

2024年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理心理学

(课程代码 00163)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共30小题, 每小题1分, 共30分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 1990年, 概括出心理契约构成内容的学者是
A. 梅耶 B. 陆索 C. 海洛特 D. 巴克斯戴尔
2. 西方管理心理学人性假设中, Y理论提出的管理措施是
A. 集体奖励方式 B. 奖励措施的权变
C. 管理方式的权变 D. 强调内部奖励与成就动机
3. 人们平常所指的秉性、性情或脾气称为
A. 性格 B. 气质 C. 态度 D. 意识
4. 将规划变成现实, 解决旧问题建立新文化的阶段是组织文化建设过程中的
A. 调查分析阶段 B. 总体规划阶段 C. 论证试验阶段 D. 传播执行阶段
5. 被称为“人事管理之父”的学者是
A. 亨利·汤 B. 罗伯特·欧文 C. 马克斯·韦伯 D. 哈罗德·孔茨
6. 认为老年人必定保守, 年轻人办事一定不牢靠, 属于
A. 首因效应 B. 制约现象 C. 消极性偏差 D. 心理定势现象
7. “人贵有自知之明”体现的是一个人对自己身心各方面的认识, 它属于社会知觉中的
A. 自我知觉 B. 角色知觉 C. 人际知觉 D. 对他人的知觉

8. 针对气质类型为粘液质的职工, 在做思想和管理工作时应当采取的方法和措施是
A. 不宜公开批评
B. 注意方式方法, 不要顶牛与激怒
C. 着重培养热情爽朗和朝气蓬勃的精神
D. 着重培养踏实专一和克服困难的精神, 克服分心与见异思迁的缺点
9. 科学的心理学产生的重要标志是世界上第一个心理实验室的创建, 该实验室的创建者是
A. 冯特 B. 哈罗德 C. 罗宾斯 D. 古德曼
10. 不同工作因素对工作满意度有不同的影响结果, 从组织和管理因素来看, 其影响结果是
A. 公平报酬令人满意
B. 舒适的环境令人满意
C. 完成难度较大的工作令人满意
D. 对帮助自己获得奖励的决策和做法的组织感到满意
11. 费德勒通过研究证明, 在最不利和最有利的两种情况下, 效果最好的领导方式是
A. 指令型领导方式 B. 支持型领导方式
C. 参与型领导方式 D. 成就型领导方式
12. 国际CEAP认证培训项目正式引入我国的时间是
A. 2007年 B. 2008年 C. 2010年 D. 2012年
13. 在虚拟组织中, 管理人员把公司的基本职能都交给了
A. 部门主管 B. 业务主管 C. 外部组织 D. 基层管理者
14. 既是个性倾向性的基础, 也是最活跃的心理要素的是
A. 感知 B. 需要 C. 思维 D. 情感
15. 通过对组织的目标体系、权责体系的改变, 角色关系的调整, 沟通、协调体系的有效建立来达到组织的发展的目的。这种组织发展的方向是
A. 以人为中心的组织发展
B. 以组织为中心的组织发展
C. 以技术为中心的组织发展
D. 以组织与环境相适应为中心的组织发展
16. 观察者对他人的行为进行分析、解释、预测和判断, 并理解自己和他人行为成败原因的方式与过程, 称为
A. 认知 B. 理解 C. 归因 D. 感觉

17. 20世纪80年代, 提出变革型领导理论的著作是
- A. 《领袖论》
B. 《决策与解决问题》
C. 《提升你的领导力》
D. 《高效沟通: 不可或缺的管理技能》
18. 能使人迅速地学习与掌握知识, 适应环境, 善于按照原有的模式进行活动的能力称为
- A. 实际能力 B. 再造性能力 C. 创造性能力 D. 组织管理能力
19. 将感知过的经验储存在头脑中, 必要时能提取出来的过程称为
- A. 感觉 B. 意识 C. 记忆 D. 思维
20. CIS的开发和导入, 能够促使企业产品与其他同类产品区别开来。这属于CIS功能中的
- A. 管理功能 B. 识别功能 C. 协调功能 D. 应变功能
21. 指出信任模型是一座教堂, 建立在四根大柱子上, 这四根大柱子就是公开、诚实、信赖以及尊重的学者是
- A. 张治灿 B. 凌文轻 C. 布雷希特 D. 梅耶与艾伦
22. 具有能集思广益, 决策与处事考虑周详, 能够减轻与分担主要领导人的责任与负担, 避免个人专制独裁滥用权力等优点的领导体制是
- A. 一长制 B. 层次制 C. 职能制 D. 委员会制
23. 提出“人际关系学说”的学者是
- A. 梅奥 B. 琼斯 C. 斯特恩 D. 埃默森
24. 导入CIS的前提条件是
- A. 发布CIS B. 调查与分析 C. 提出CIS计划 D. 确定企业理念
25. 最早出版《管理心理学》的学者是
- A. 泰罗 B. 梅奥
C. 莱维特 D. 吉尔布雷斯夫人
26. 一般来说, 运动知觉的阈限为眼睛扫描的角速度在
- A. 下阈1~2度/秒、上阈为35度/秒之间
B. 下阈1~10度/秒、上阈为25度/秒之间
C. 下阈1~15度/秒、上阈为30度/秒之间
D. 下阈1~20度/秒、上阈为40度/秒之间

27. 具有下级有自主权, 领导应变能力强的优点的领导体制是
- A. 一元化 B. 多元化 C. 分权制 D. 集权制
28. 在人际知觉中形成的以点概面或以偏概全的主观印象的社会认知偏差现象称为
- A. 首因效应 B. 近因效应 C. 晕轮效应 D. 暗示效应
29. 下列属于制度文化层中特殊风俗的是
- A. 厂庆活动 B. 干部走访
C. 员工与干部对话 D. 员工民主评议干部
30. 下列属于斯宾塞所列出的预测大部分行业工作成功的胜任特征中成就特征的是
- A. 人际洞察力 B. 个人影响力
C. 综合分析能力 D. 关注秩序和质量
- 二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。
31. 桑代克把人的智慧活动能力分为
- A. 先天的智慧 B. 社会的智慧
C. 抽象的智慧 D. 具体的智慧
E. 人工的智慧
32. 根据组织对员工的期望贡献与给予员工的诱因, 可以将员工心理契约划分为
- A. 过度投资型 B. 单方投入型
C. 投资不足型 D. 相互投入型
E. 准交易契约型
33. 组织变革的目的有
- A. 精简人员编制 B. 提高组织效能
C. 完善组织结构 D. 优化组织管理功能
E. 营造组织和谐的社会心理气氛
34. 组织文化的特性包括
- A. 民族性 B. 连续性
C. 创新性 D. 软约束性
E. 无形与有形性

35. 下列关于能力的性别差异结论的表述, 正确的有
- A. 就男女两性整体而言, 在智力上没有差异
 - B. 男女两性在特殊能力及职业选择上无明显差异
 - C. 男女两性在特殊能力及职业选择上有明显差别
 - D. 男女两性即使在智力上有差异, 但差异的方向不能肯定
 - E. 男女两性即使在智力上有差异, 差异的方向表现非常清晰

第二部分 非选择题

三、简答题: 本大题共5小题, 每小题5分, 共25分。

36. 简述管理心理学的研究任务。
37. 简述人本管理的实质涉及的内容。
38. 简述继梅奥之后管理心理学与组织行为学新的发展所涉及的领域。
39. 简述韦伯提出的官僚组织的特点。
40. 简述意见沟通的方式(或种类)。

四、论述题: 本大题共2小题, 每小题10分, 共20分。

41. 20世纪90年代以来, 面临世界经济全球化的机遇与挑战, 管理理论的发展促进企业管理出现了哪些新的趋势?
42. 试述领导者和管理者在指导团体决策时的注意点。

五、案例分析题: 本题15分。

43. 案例: 甲、乙两人大学毕业后同时进入一家公司, 在同一科室工作, 工资也被定在同一档次每月2 400元。一年试用期过后, 甲的工资被定为每月3 200元, 乙的工资被定为每月3 600元。甲拿到3 200元工资后很高兴, 因为比原工资增加了每月800元, 但当他得知乙的工资是每月3 600元后, 十分气愤, 工作积极性明显下降。
- 问题:

- (1) 运用公平理论分析甲产生上述心理反应的原因。
- (2) 分析并建议管理者应该采取的对策。

绝密★启用前

2024年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理心理学试题答案及评分参考

(课程代码 00163)

一、单项选择题：本大题共30小题，每小题1分，共30分。

1. B 2. D 3. B 4. D 5. B 6. D 7. A 8. C 9. A 10. D
11. A 12. A 13. C 14. B 15. B 16. C 17. A 18. B 19. C 20. B
21. C 22. D 23. A 24. C 25. D 26. A 27. C 28. C 29. A 30. D

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。

31. BCD 32. ACDE 33. BCDE 34. ABCDE 35. ACD

三、简答题：本大题共5小题，每小题5分，共25分。

36. (1) 重视研究个体心理与管理的关系。
(2) 重视研究团体心理与管理的关系。
(3) 重视研究组织心理与管理的关系。
(4) 重视研究领导心理与管理的关系。
(注：每点1分，全部答对得满分)
37. (1) 管理应以尊重人、关心人、关爱人与人的生命、改善与提高人的生活工作质量出发点。
(2) 管理应强调弘扬人性，给人以尊严，尊重人的人格，维护人的健康与和谐生存、发展的权力，发挥人的主体作用与主观能动性作用。
(3) 管理要提倡开发人的潜能、创造与体现人的价值、达到自我实现的目标。
(4) 管理要实现人员、企业、社会与环境的和谐发展，并实现提高生产效率与效益，改善与提升生活质量，促进社会发展的目标。
(注：每点1分，全部答对得满分)
38. (1) 需要、动机和激励问题的研究。(1分)
(2) 同企业有关的“人性”问题的研究。(1分)
(3) 企业中的“非正式团体”与“人际关系”问题的研究。(1分)
(4) 组织理论与组织行为的研究。(1分)
(5) 领导方式的研究。(1分)

39. (1) 有明确的职权制度,明确划分各种职务和权力等级。(1分)
(2) 专业化强,分工明细。(1分)
(3) 规章制度明确,用明文规定来保证和巩固组织内部层次之间的关系,使它们的活动协调一致。(1分)
(4) 不受个人情感因素的影响,仅根据制度规定实行奖励和惩罚。(1分)
(5) 员工的选择和提升主要依据技术能力。(1分)
40. (1) 不同层次的沟通。(1分)
(2) 单向沟通与双向沟通。(1分)
(3) 上向、下向及平行沟通方式。(1分)
(4) 内部与外部、正式与非正式沟通。(1分)
(5) 口头言语沟通与书面言语沟通。(1分)

四、论述题: 本大题共2小题, 每小题10分, 共20分。

41. (1) 组织方面出现了职务扩大与丰富、矩阵与权变式组织的采用、计算机影响及组织形态的变化、国际性企业组织与全球混合组织的出现、学习型企业与组织的发展等。(2分)
(2) 人力资源的管理与开发,知识型、科技型与创造型人才越来越被重视。(1分)
(3) 领导类型中的权变式、文化型、魅力型、变革型、学习型已成为新的发展动向。(2分)
(4) 策划方面的长中期计划、整体策划、规划预算制度、决策权的加强与分授,管理内外信息系统的建立已是企业管理的重要组成部分。(2分)
(5) 从强化销售环节向各种营销策略采用的转化,“营销导向”“社会营销”“政治营销”,资源短缺、平稳发展与低行销策略的采用,向资源发展与全球化营销竞争战略的采用,已成为营销管理发展的新趋势。(2分)
(6) 经济与行政管理也越来越向适应开放式的全球经济与综合系统的方向发展。(1分)
42. (1) 对团体决策给予指导,集思广益收集广泛的信息,充分利用可取的信息,鼓励大家发表不同意见(包括匿名或书面形式的意见),提出质疑,以便做正确的决策。(2分)
(2) 领导者应保持公正态度,在决策过程的前后与当中应当鼓励、听取和重视不同意见,以便于作出正确决策。(2分)
(3) 重大决策,先小组讨论,充分酝酿,然后把各组不同意见或方案提交大组讨论,从中选出最佳决策方案。(2分)

（4）已经作出的决策，在实施前，还应请专家与群众相结合，进行专门复审，看有无漏洞和新问题。（2分）

（5）为避免团体决策时的责任扩散，在领导班子决策时，采取“问责制”与“决策失误赔偿制”是有效的方法。（2分）

五、案例分析题：本题15分。

43. （1）依据公平理论分析甲为何会产生这种心理反应：

①公平理论认为，职工的工作动机主要受工资报酬的影响，包括绝对报酬（自己实际收入的数量）与相对报酬（自己实际收入与他人实际收入的比较）两种。（2分）

②每个人都会自觉或不自觉地把自已付出的劳动和所得报酬与他人付出的劳动和所得报酬进行横向比较，也会把自己现在付出的劳动和所得报酬与自己过去付出的劳动和所得报酬进行纵向比较。（2分）

③通过比较，如果发现自己的收支比例与他人的收支比例相等，便认为是公平的，因而心情舒畅，安心工作；如果发现自己的收支比例低于他人的收支比例，或现在的收支比例低于过去的收支比例，就会产生不公平感，就会对工作态度、工作积极性产生消极影响。（2分）

④在本案例中，甲做纵向比较时的高兴在于与过去比其工资每月增加了800元，但当他与乙进行横向比较时，发现自己每月的工资比乙少了400元，由此产生不公平感，导致工作积极性明显下降。（3分）

（2）管理者应该采取的对策：

①管理者应对甲、乙两人的工资差异进行认真分析，如果原因在于乙比甲能力强、贡献大，应及时对甲作出解释，使甲重新认定自我，找出差距所在，明确努力的方向，激发甲的工作积极性。（3分）

②如果原因在于管理者对甲、乙的能力与贡献判断失误，应及时、果断地纠正失误，重新制定甲、乙的工资标准。（3分）